

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ยังไม่ดำเนินการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		
	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ที่อยู่อาศัยประจำ ประสบภัยพิบัติกรณี ฉุกเฉิน (วาตภัย) หมู่ที่ ๓ ตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล ลำภูราได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยได้ทันท่วงที และปฏิบัติ ตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ ได้อย่างถูกต้อง	-กำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการ ตามระเบียบและหนังสือสั่งการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยโดยเร่งด่วน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล ลำภูรา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล ลำภูรา เป็นหน่วยที่ได้ส่งเสริมมาตรการ การป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้าน การจัดซื้อจัดจ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนด อย่างต่อเนื่อง